15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 52 **05-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവര്‍ത്തനം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ കെ ആന്‍സലന്‍, ശ്രീമതി കാനത്തില്‍ ജമീല, ശ്രീ ഡി കെ മുരളി, ശ്രീ ജി സ്റ്റീഫന്‍		Shri. K. Krishnankutty (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവര്‍ത്തന മികവ് ഉയര്‍ത്തുന്നതിനായി വിവരവിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങള്‍ വിപുലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവര്‍ത്തന മികവ് ഉയര്‍ത്തുന്നതിനായി വിവര വിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങള്‍ വിപുലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വിശദാംശങ്ങള്‍ താഴെ കൊടുക്കുന്നു. (1) എല്‍.ടി, എച്ച്.ടി/ഇ.എച്ച്.ടി ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂര്‍ണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടര്‍വല്‍ക്കരിച്ചു. (2) എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കള്‍ക്കും വൈദ്യുതി ചാര്‍ജ്ജ് ഓണ്‍ലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. (3) ഉപഭോക്താക്കള്‍ക്ക് ഏതു സെക്ഷന്‍ ഓഫീസിലും വൈദ്യുത ചാര്‍ജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. (4) കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാര്‍ജ്ജ് ഓണ്‍ലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. (5) സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യന്‍ ബാങ്ക്, ഫെഡറല്‍ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി.ഐ ബാങ്ക്, സി.എസ്.ബി എന്നീ ബാങ്കുകള്‍ മുഖേന ഡയറക്റ്റ് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സര്‍വ്വീസ് ചാര്‍ജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാര്‍ജ്ജ് ഓണ്‍ലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. (6) ബി.ബി.പി.എസ് സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓണ്‍ലൈനായി വൈദ്യുതി ചാര്‍ജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. (7) 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതിതടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികള്‍ കേന്ദ്രീകൃത കാള്‍സെന്ററില്‍ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള '1912' എന്ന ടോള്‍ ഫ്രീ സംവിധാനം. (8) വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങള്‍ ഉപഭോക്താക്കളില്‍ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊര്‍ജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി. (9) വൈദ്യുതിബില്‍ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങള്‍

എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി. (10) പുതിയ കണക്ഷനു വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നു ഓൺലൈൻ- ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം. (11) മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതിബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെ.എസ്.ഇ.ബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. (12) മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നതിനു വേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു. (13) കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ജി.ഐ.എസ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ. (14) മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി. (15) തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്കാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു. (16) ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു. (17) വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യാഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിലേക്ക് വരവ് വെയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി.എച്ച് പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി. (18) അപ്ന സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു

ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. (19) കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫിസിലില്ലാത്തപ്പോൾപ്പോലും ഉപഭോക്തൃസേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമ നെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. (20) കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ. (21) Whatsapp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. (22) വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് ആന്റ് ആക്സിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം (23) കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു. (24) എച്ച്.ടി വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിവേഗം കണക്ഷൻ അടക്കമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി. (25) വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ ഏതു സ്ഥലത്തു നിന്നും അപേക്ഷിക്കവാനുള്ള സംവിധാനം. (26) 'സേവനങ്ങൾ വാതിൽ പടിയിൽ' (Service at Door Step) പദ്ധതി ഒക്ടോബർ 01/2020 മുതൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഈ പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ/മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ ഉപഭോക്താവ് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടതില്ല. പകരം ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഫോൺ നമ്പറിലേയ്ക്കോ 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലേക്കോ വിളിച്ച് വിവരം ധരിപ്പിക്കുകയോ ഓൺലൈൻ ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയോ മതിയാകുന്നതാണ്. പ്രസ്തുത അപേക്ഷ ഓഫീസിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിൽ ജീവനക്കാർ നേരിട്ട് പോയി രേഖകൾ കൈപ്പറ്റുകയും സ്ഥല പരിശോധന തുടങ്ങിയ മേൽ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതുമാണ്. പുതുതായി പൂർത്തീകരിച്ച വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾ കർഷകർക്കുള്ള കുസും (KUSUM)പദ്ധതിയിൽ

		അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ള വൈദ്യുതി സേവന അപേക്ഷയോടൊപ്പം ആവശ്യമായ രേഖകൾ അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണം പദ്ധതി പ്രകാരം തദ്ദേശ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സഹകരണത്തോടെ പുതിയ അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പോർട്ടൽ അംഗൻവാടികളിലേക്ക് പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷന് വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷയിൽ കണക്ഷൻ ചാർജ് ഇല്ലാതെ തന്നെ പൂർത്തിയാക്കാനുള്ള സൗകര്യം കോവിഡ് വ്യാപന പശ്ചാത്തലത്തിൽ ഗവൺമെന്റ് പ്രഖ്യാപിച്ച സബ്സിഡി ബില്ലിംഗിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സോഫ്റ്റ് വെയർ മാറ്റങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്. (1) വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കണ്ടു പിടിക്കുവാനും കുറക്കാനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി ഫേസ് – 2 ഐ.ടി പദ്ധതി. (ഐ.പി.ഡി.എസ്), കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ് വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ് (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേയ്ക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ് – 2 ഐ.ടി പദ്ധതി നടന്നു വരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്.മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്രസർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു. (2) ആധുനികവത്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള എന്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി. കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റിന്റെ, വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്.പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഇ.ആർ.പി നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പ

			വരുത്തുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലക്ഷ്യമിടുന്നു. (3) തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ.റ്റി – ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.
(ബി)	വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും, സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും, കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
(സി)	സേവനം വീട്ടുപടിക്കൽ പദ്ധതി പ്രകാരം എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ നൽകിവരുന്നുണ്ട്; വൈദ്യുതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകട സാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമുള്ള അതിവേഗ നടപടികൾക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ '(Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം കണക്റ്റഡ് ലോഡ്/ കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ/ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻഓഫീസിൽ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ മതിയാകും. തുടർന്ന് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു. ജനസേവനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി ജീവനക്കാർക്കു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ വികസിപ്പിച്ച് പ്രാവർത്തികമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' പദ്ധതി ഇപ്പോൾ നടപ്പിലാ ക്കിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകട സാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വൈദ്യുതി കമ്പികൾ പൊട്ടി വീണുണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുവേണ്ടി പഴയ വൈദ്യുതകമ്പികൾ മാറ്റി പുതിയവ സ്ഥാപിക്കുക, സ്പേസറുകൾ വൈദ്യുതി ലൈനുകളിൽ സ്ഥാപിക്കുക, ഏരിയൽ ബഞ്ചഡ്

കേബിൾ (എബിസി, covered കണ്ടക്ടർ തുടങ്ങിയവ ഉപയോഗിച്ച് ലൈനുകൾ നിർമ്മിക്കുക, ഗാർഡിങ്ങുകൾ സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ പ്രവൃത്തികൾ ചെയ്തു വരുന്നു. കൂടാതെ അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാനായി അവ ഉണ്ടാകാനുള്ള സാഹചര്യങ്ങളെപ്പറ്റി പൊതുജനങ്ങളെയും ജീവനക്കാരെയും ബോധവത്കരിക്കുകയും ജീവനക്കാർക്കു ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മരക്കൊമ്പുകൾ വീണു ലൈനുകൾക്കുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകളും അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങളും കുറയ്ക്കുവാൻ ഏരിയൽ ബഞ്ചഡ് കേബിൾ (എ.ബി.സി) തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങളും ഭൂഗർഭ കേബിളുകളും സ്ഥാപിച്ചു കൊണ്ട് വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നത് താരതമേന്യ ചെലവേറിയ പദ്ധതിയായതു കൊണ്ടും ഇത്തരത്തിലുണ്ടാകുന്ന ഭീമമായ ചെലവ് വൈദ്യുതി താരിഫിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നതു കൊണ്ടും ഘട്ടം ഘട്ടമായി പ്രസ്തുത നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ KSEBL നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. ഇത്തരം പ്രവൃത്തികൾ നടപ്പിലാക്കിക്കൊണ്ടു വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനു ഊർജ്ജ കേരളാമിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി വിതരണ ശൃംഖലയിൽ കഴിഞ്ഞ ഗവൺമെന്റിന്റെ കാലത്തു തുടങ്ങിയ "ദ്യുതി" പദ്ധതി പ്രകാരം എച്ച്.റ്റി. ശൃംഖലയുടെ എല്ലാ ഭാഗത്തും കുറഞ്ഞത് രണ്ടു സ്രോതസ്സിൽ നിന്നെങ്കിലും വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഒരുക്കുക, Arial Bunched Cable (എ.ബി.സി.), ഭൂഗർഭ കേബിൾ തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങൾ, ആർ.എം.യു. എന്നിവയുപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുക, ലൈനുകൾ വൈദ്യുതി തടസ്സത്തിനോ അപകടങ്ങൾക്കോ കാരണമാകാത്ത വിധത്തിൽ സുരക്ഷിതമാക്കുക, ലൈനുകളുടെയും പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളുടെയും നവീകരണം ഉറപ്പാക്കുക, ഫോൾട്ട് പാസ് ഇൻഡിക്കേറ്ററുകൾ, സെക്ഷലൈസറുകൾ തുടങ്ങിയ സാങ്കേതിക വിദ്യകളുടെ ഉപയോഗം ഉറപ്പു വരുത്തി വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപനം ത്വരിതത്തിലാക്കുക എന്നീ പ്രവൃത്തികളും നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. 2018-ൽ ആരംഭിച്ച് 2022-ൽ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിരുന്ന ഈ പദ്ധതിയിൽ 2018, 2019 വർഷങ്ങളിലെ മഹാപ്രളയങ്ങളും, കോവിഡ്-19 ന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയ സമ്പൂർണ്ണ ലോക്ക്ഡൌണും കാരണം ഉദ്ദേശിച്ച പുരോഗതി കൈവരിക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഈ പദ്ധതിയിൽ ഇതുവരെ 1698 കോടി രൂപയുടെ

				പ്രവൃത്തികൾ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി ഒഴിവാക്കാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്കാഡ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ വി ലൈനുകളിലെ തകരാറുകൾ വേഗത്തിൽ കണ്ടു പിടിക്കുന്നതിനായി “Communicable Fault Pass Detector" എന്ന നൂതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകുറഞ്ഞ രീതിയിൽ KSEBL ജീവനക്കാർ തന്നെ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി വൈദ്യുത വിതരണ ലൈനുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ പെട്ടെന്നു കണ്ടുപിടിച്ച് വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ SMS മൂലവും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ് വഴിയും അറിയിച്ച് പ്രശ്ന പരിഹാരം വേഗത്തിൽ ആക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന നൂതന സംവിധാനമാണിത്. ഇതുവരെ 7400എണ്ണം (11 kv- 7250 + 33kv- 150) Communicable Fault Pass Detector സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. കമ്പി പൊട്ടി വീഴുന്നതുപോലുള്ള അത്യാവശ്യ ഘട്ടങ്ങളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്കു നേരിട്ട് വിളിച്ചറിയിക്കു-ന്നതിന് “9496010101” എന്ന നമ്പറിലെ സേവനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ സെൻസിറ്റീവ് പ്രദേശങ്ങൾ ആയ സ്കൂളുകൾ, ആശുപത്രികൾ, ആരാധനാലയങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയുടെ സമീപത്തുള്ള പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളിലും തുടർന്ന് മറ്റു പ്രദേശങ്ങളിലും സ്പേസർ, ഗാർഡിംഗ് മുതലായവ സ്ഥാപിച്ചു. ബാക്കിയുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഘട്ടം ഘട്ടമായി നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. പുതുതായി ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷനുകൾ നൽകുമ്പോൾ എല്ലാ പ്രെമിസസുകളിലും ELCB നിഷ്കർഷിക്കുന്നുണ്ട്. നിലവിൽ ELCB സ്ഥാപിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പ്രെമിസസുകളിൽ ELCB സ്ഥാപിക്കുന്നതിനു പൊതുജനങ്ങളുടെ യിടയിൽ ബോധവൽക്കരണം നൽകി വരുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

വിശദീകരണക്കുറിപ്പ് 52 *

സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്നതിനായി KSEB സ്വീകരിച്ച നടപടിക്രമങ്ങൾ

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും, കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും, സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുവാൻ കേരള സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടതനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്

മതിയായ ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖകൾ ഹാജരാക്കുന്നതിനുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്ത് 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസ ഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖയില്ലെങ്കിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നല്കിയിട്ടുണ്ട്. 1500 ചതുരശ്ര അടി വരെ വിസ്തീർണമുള്ള വ്യക്തിഗത വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് താൽക്കാലിക റെസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നല്കുന്നതിന് സർക്കാർ അനുമതി നല്കിയിട്ടുണ്ട്.

02.11.2018-ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവു പ്രകാരം, ആരാധനാലയങ്ങൾ, രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടികളുടെ ഓഫീസുകൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാ സാംസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻവാടികൾ, ഹോർട്ടികോർപ്പുകൾ, മിൽമ ബൂത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. കൂടാതെ തറവാട്ടു വീടുകളിൽ താമസിക്കുന്ന വെവ്വേറെ കുടുംബങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേകം കണക്ഷൻ നല്കുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നല്കിയിട്ടുണ്ട്.

ചില കാർഷിക കണക്ഷനുകളുടെ വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്നത് കൃഷിവകുപ്പ് ആയതിനാൽ കൃഷിവകുപ്പ് നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന ഭൂവിസ്തൃതിയിലെ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചാണ് കാർഷിക കണക്ഷനുകൾ KSEBL നല്കിവന്നിരുന്നത്. കാർഷിക കണക്ഷനുകളിലെ മേൽ വ്യവസ്ഥകൾ ഇല്ലാതാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത കണക്കിലെടുത്ത്, ഭൂവിസ്തൃതി പരിശോധിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുകയും, ഉദ്ദേശ്യം മാത്രം പരിശോധിച്ച ശേഷം വൈദ്യുതി കണക്ഷനുകൾ നൽകുന്നതിന് മറ്റ് എല്ലാ വൈദ്യുത കണക്ഷനുകളുടെയും കാര്യത്തിലെന്ന പോലെ, അപേക്ഷയോടൊപ്പം രണ്ട് രേഖകൾ (ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കുന്നതും, മറ്റൊന്ന് തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും) ഹാജരാക്കി അപേക്ഷകർക്ക് LT- V A താരിഫ് (വെള്ളം പമ്പ് ചെയ്യേണ്ട ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ളവ) വിഭാഗത്തിൽ കാർഷിക കണക്ഷനുകൾ നൽകുവാൻ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൃഷിവകുപ്പ് വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്ന കാർഷിക കണക്ഷനുകൾക്ക് മാത്രമേ ഭൂവിസ്തൃതിയിലെ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായും, ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരിയിൽ നിന്ന് അംഗീകാരപത്രമോ സർട്ടിഫിക്കറ്റോ ഹാജരാക്കണമെന്നു നിഷ്കർഷിക്കുന്നുള്ളൂ.

നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി കന്നുകാലി ഫാമുകൾ, കോഴി വളർത്തു കേന്ദ്രങ്ങൾ, മീൻ വളർത്തൽ ഫാമുകൾ, പട്ടുനൂൽപ്പുഴുവിനെ വളർത്തൽ (Sericulture) തുടങ്ങിയ

ആവശ്യങ്ങൾക്കായുമുള്ള (LT-VB താരിഫ്) കാർഷിക കണക്ഷനുകൾക്കും, രണ്ട് രേഖകൾ ഹാജരാക്കി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പരിഗണിച്ച്, കേരള സ്റ്റേറ്റ് റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, കണക്റ്റഡ് ലോഡ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ലോ ടെൻഷൻ സർവീസ് കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള എഗ്രിമെന്റ് ഒഴിവാക്കിയിരുന്നു. എന്നാൽ കണക്റ്റഡ് ലോഡ് അധിഷ്ഠിത ബില്ലിംഗ് വിഭാഗത്തിൽ പെടുന്ന ലോ ടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾ 200/-രൂപ ജുഡീഷ്യൽ ഇതര സ്റ്റാമ്പ് അപേക്ഷയിൽ പ്രത്യേകമായി ഒട്ടിച്ചാൽ മതിയെന്നും തീരുമാനിച്ചിരുന്നു.

ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും, തടസ്സരഹിത സേവനങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും, പ്രത്യേക സ്റ്റാമ്പ് ഒട്ടിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത വരാനിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾ അഭിമുഖീകരിക്കുന്ന ഒരു പ്രധാന തടസ്സമായതിനാൽ 18.02.2021 ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് പ്രകാരം, പുതിയതായി ലോ ടെൻഷൻ സർവീസ് കണക്ഷൻ അപേക്ഷയിന്മേൽ പ്രത്യേകമായി ഒട്ടിക്കുന്ന സ്റ്റാമ്പ് ഒഴിവാക്കുകയും, കോൺട്രാക്റ്റ് ഡിമാൻഡിലുള്ള കണക്ഷനുകൾക്ക് മാത്രം, [എല്ലാ ഡിമാൻഡ് അധിഷ്ഠിത ഉപഭോക്താക്കൾക്കും (ഇഎച്ച്ടി, എച്ച്ടി, എൽടി വിഭാഗങ്ങൾക്ക്)] സർവീസ് കണക്ഷൻ എഗ്രിമെന്റ് സ്റ്റാമ്പ് പേപ്പറിൽ നടപ്പിലാക്കുകയോ, ജുഡീഷ്യൽ ഇതര പേപ്പറിൽ സ്റ്റാമ്പ് ഒട്ടിച്ചാൽ മതിയെന്നും തീരുമാനിച്ചിരുന്നു.

04.05.2021 ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് പ്രകാരം, കേന്ദ്ര സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ച Electricity (Rights of Consumers) Rules, 2020 ലെ റെഗുലേഷൻ 4 (9) പ്രകാരം, ലോടെൻഷൻ വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും, പുതിയ കണക്ഷനുള്ള അപേക്ഷയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള വിലാസത്തിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖയായി കണക്കാക്കി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സ്വകാര്യ പുരയിടത്തിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ ഹൈ ടെൻഷൻ കേബിളുകൾ സ്ഥാപിക്കുമ്പോൾ നീക്കം ചെയ്യാവുന്ന കവർ സ്ലാബുകളുള്ള (trench)തോടുകളിൽ സ്ഥാപിക്കണമെന്നുള്ള വ്യവസ്ഥ ഒഴിവാക്കുകയും, ഉടമസ്ഥാവകാശ മാറ്റത്തിനായി അപ്പാർട്ട്മെന്റുകൾക്കും, ഡെവലപ്പറോ ബിൽഡറോ നിർമ്മിച്ച വീടുകൾക്കും വില്പന ഡീഡിന്റെ (sale deed) പകർപ്പ് ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖയായി അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

<u>സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ</u>

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് **'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' (Service at Door Steps)** എന്ന പദ്ധതി പാലക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിളിന് കീഴിലുള്ള 39 സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ ആരംഭിച്ചിരുന്നു. ഇത് പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം കണക്ടഡ് ലോഡ് / കോൺട്രാക്റ്റ് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ / മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ മതിയാകും. തുടർന്ന് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു.

'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' എന്ന ആശയം സംസ്ഥാനാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കാൻ തയ്യാറാക്കിയ പദ്ധതി രൂപരേഖക്ക്, 28.01.2021- ന് കൂടിയ ഫുൾടൈം ഡയറക്ടർമാരുടെ യോഗം

തത്വത്തിൽ അംഗീകാരം നൽകുകയും, ആയതിൻപ്രകാരം മുന്നോട്ടുവച്ചിട്ടുള്ള ഏകീകൃത നടപടിക്രമങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തു. തിരഞ്ഞെടുത്ത 368 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ ആദ്യ ഘട്ടമായി 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി.

പ്രാരംഭ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിച്ച്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ സ്വന്തമായി വികസിപ്പിക്കുകയും, കേരളത്തിലെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' പദ്ധതി പൂർണ്ണതോതിൽ നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃസംതൃപ്തി ലക്ഷ്യം വച്ചിട്ടുള്ള ഇത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളെ നമ്മളോട് കൂടുതൽ ചേർത്തുനിർത്താനും കൂടുതൽ പേരെ പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്ക് ആകരഷിക്കുവാനും സഹായിക്കും. കേരളം പോലെ വയോജനങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉള്ള സംസ്ഥാനത്ത് ഇത്തരം വാതിൽപ്പടി സേവനം മികച്ച വിജയമാകുമെന്നതിൽ സംശയമില്ല.

<u>വൈദ്യുതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകട സാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ</u>

വൈദ്യുതി കമ്പികൾ പൊട്ടി വീണുണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുവേണ്ടി പഴയ വൈദ്യുതകമ്പികൾ മാറ്റി പുതിയവ സ്ഥാപിക്കുക, സ്പേസറുകൾ വൈദ്യുതി ലൈനുകളിൽ സ്ഥാപിക്കുക, ഏരിയൽ ബെഞ്ചഡ് കേബിൾ (എബിസി),covered കണ്ടക്ടർ തുടങ്ങിയവ ഉപയോഗിച്ച് ലൈനുകൾ നിർമ്മിക്കുക, ഗാർഡിങ്ങുകൾ സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ പ്രവൃത്തികൾ ചെയ്തു വരുന്നു. കൂടാതെ അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാനായി അവ ഉണ്ടാകാനുള്ള സാഹചര്യങ്ങളെപ്പറ്റി പൊതുജനങ്ങളെയും ജീവനക്കാരെയും ബോധവത്കരിക്കുകയും ജീവനക്കാർക്കു ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മരക്കൊമ്പുകൾ വീണു ലൈനുകൾക്കുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകളും അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങളും കുറയ്ക്കുവാൻ ഏരിയൽ ബെഞ്ചഡ് കേബിൾ (എബിസി) തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങളും ഭൂഗർഭ കേബിളുകളും സ്ഥാപിച്ചു കൊണ്ട് വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നത് താരതമ്യേന ചെലവേറിയ പദ്ധതിയായതു കൊണ്ടും ഇത്തരത്തിലുണ്ടാകുന്ന ഭീമമായ ചെലവ് വൈദ്യുതി താരിഫിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നതു കൊണ്ടും ഘട്ടം ഘട്ടമായി പ്രസ്തുത നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ KSEBL നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. ഇത്തരം പ്രവൃത്തികൾ നടപ്പിലാക്കിക്കൊണ്ടു വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനു ഊർജ്ജ കേരളാമിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി വിതരണ ശൃംഖലയിൽകഴിഞ്ഞ ഗവൺമെന്റിന്റെ കാലത്തു തുടങ്ങിയ **"ദ്യുതി"** പദ്ധതി പ്രകാരം എച്ച്.റ്റി. ശൃംഖലയുടെ എല്ലാ ഭാഗത്തും കുറഞ്ഞത് രണ്ടു സ്രോതസ്സിൽ നിന്നെങ്കിലും വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഒരുക്കുക, Arial Bunched Cable (എ.ബി.സി.), ഭൂഗർഭ കേബിൾ തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങൾ, ആർ.എം.യു. എന്നിവയുപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുക,പുരയിടങ്ങൾക്കു കുറുകെ കടന്നു പോകുന്ന ലൈനുകൾ വൈദ്യുതി തടസ്സത്തിനോ അപകടങ്ങൾക്കോ കാരണമാകുന്നെങ്കിൽ അവ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക, ലൈനുകളുടെയും പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളുടെയും നവീകരണം ഉറപ്പാക്കുക,ഫോൾട്ട് പാസ് ഇൻഡിക്കേറ്ററുകൾ, സെക്ഷലൈസറുകൾ തുടങ്ങിയ സാങ്കേതിക വിദ്യകളുടെ ഉപയോഗം ഉറപ്പു വരുത്തി വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപനം ത്വരിതത്തിലാക്കുക എന്നീ പ്രവൃത്തികളും നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. 2018-ൽ ആരംഭിച്ച് 2022-ൽ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിരുന്ന ഈ പദ്ധതിയിൽ 2018, 2019 വർഷങ്ങളിലെ മഹാപ്രളയങ്ങളും, കോവിഡ്-19 ന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയ സമ്പൂർണ്ണ ലോക്ക്ഡൌണും കാരണം ഉദ്ദേശിച്ച പുരോഗതി കൈവരിക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഈ പദ്ധതിയിൽ ഇതുവരെ 1698 കോടി രൂപയുടെ പ്രവൃത്തികൾ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്

കൂടാതെ വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി ഒഴിവാക്കാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്കാഡ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി ശൃംഖലകളിൽ വരുന്ന കേടുപാടുകൾ പെട്ടെന്നു കണ്ടെത്തി പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി Communicable Fault Pass Detector"(CFPD) എന്ന നൂതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകുറഞ്ഞ രീതിയിൽ ബോർഡ് ജീവനക്കാർതന്നെ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി വൈദ്യുത വിതരണ ലൈനുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ പെട്ടെന്നു കണ്ടുപിടിച്ച് വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗ സ്ഥരെ SMS മൂലവും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ് വഴിയും അറിയിച്ച് പ്രശ്ന പരിഹാരം വേഗത്തിൽ ആക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്. പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ ഷൊർണ്ണൂർ, പാലക്കാട് തുടങ്ങിയ സ്ഥലങ്ങളിൽ 300 റോളം എണ്ണം CFPD ഉപയോഗിച്ച് വളരെ ഫലപ്രദമെന്ന് വിലയിരുത്തിയിരുന്നു . ഈ സംവിധാനം വ്യാപകമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി 11.04.2018 ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് B.O (CMD) No. 934/2017 (No. D(D&IT)/Gen/ 2017-18) പ്രകാരം ഷൊർണ്ണൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിളിലെ Transformer & Meter Repair Division ഓഫീസിനു കീഴിൽ ഒരു യൂണിറ്റ് ആരംഭിക്കുകയും ഇത് ഇപ്പോൾ പാലക്കാട് സർക്കിളിനു കീഴിൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതുവരെ 7400 എണ്ണം (11 kv ലൈനിൽ- 7250 + 33kv ലൈനിൽ- 150) Communicable Fault Pass Detector സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.

വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പിലാക്കിവരുന്ന "ദ്യുതി" പദ്ധതിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഇത്തരത്തിലുള്ള 16223 CFPD സ്ഥാപിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്. ആദ്യഘട്ടത്തിൽ തകരാറുകൾ സംഭവിക്കാൻ സാധ്യത കൂടുതലുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഇവ സ്ഥാപിക്കുകയും പിന്നീട് മറ്റിടങ്ങളിലേക്ക് വ്യാപിപ്പിക്കുകയുമാണ് ചെയ്തു വരുന്നത്.

കൂടുതൽ സെൻസിറ്റീവ് പ്രദേശങ്ങൾ ആയ സ്കൂളുകൾ,ആശുപത്രികൾ, ആരാധനാലയങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയുടെ സമീപത്തുള്ള പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളിലും തുടർന്ന് മറ്റു പ്രദേശങ്ങളിലും സ്പേസർ,ഗാർഡിംഗ് മുതലായവ സ്ഥാപിച്ചു. ബാക്കിയുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഘട്ടം ഘട്ടമായി നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു.

പുതുതായി ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷനുകൾ നൽകുമ്പോൾ എല്ലാ പ്രെമിസസുകളിലും ELCB നിഷ്കർഷിക്കുന്നുണ്ട്. നിലവിൽ ELCB സ്ഥാപിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പ്രെമിസസുകളിൽ ELCB സ്ഥാപിക്കുന്നതിനു പൊതുജനങ്ങളുടെയിടയിൽ ബോധവൽക്കരണം നൽകിവരുന്നുണ്ട്. പൊതു ജനങ്ങൾക്കിടയിൽ സുരക്ഷ അവ ബോധം വളർത്തുവാനായി സുരക്ഷാ ലഘു രേഖ വിതരണം ചെയ്തു.